

	FOR-OCP-SGC-15		Página 1 de 4 Versión. 1
	ACTA DE REUNIÓN Y/O CAPACITACIÓN		

CONTROL DE ASISTENCIA		Fecha (DD-MM-AA)			Hora que Inicia	Hora que Finaliza
		01	07	2023		
					7:00 A.M	8:00 A.M
Tema u objetivo		RECORDAR EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS COMO: WHATSAPP, PAGINA WEB, CORREO ELECTRONICO, REDES SOCIALES				
Quien dirige		KATTY VILLALBA			Firma	Katty Villalba U.
TIPO	Comité		Charla		Capacitación	
					Reunión	
						Otros
NOMBRE DE LOS ASISTENTES		CARGO			FIRMA	
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						

ACTA DE REUNIÓN Y/O CAPACITACIÓN

Lugar	Fecha (DD-MM-AA)			Hora que Inicia	Hora que Finaliza
ORAL CLINIC PLUS S.A.S	01	07	2023	7:00 A.M	8:00 A.M
Tema u objetivo	IMPORTANCIA DEL P.Q.R – MANEJO EN REDES SOCIALES PARA PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES				
Quien dirige	KATTY VILLALBA			Firma	Katty Villalba U.

IMPORTANCIA DEL P.Q.R – MANEJO EN REDES SOCIALES PARA PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES



IMPORTANCIA DEL P.Q.R – MANEJO EN REDES SOCIALES PARA PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES

El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (**PQRS**) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.



NOTA: RECHAZO DE P.Q.R; habrá lugar a rechazar la PQRS que sean presentadas en forma irrespetuosa o desobligante, utilizando amenazas, improperios, insultos, ofensas, afrentas, provocaciones o cualquier otra conducta semejante.

IMPORTANCIA DEL P.Q.R – MANEJO EN REDES SOCIALES PARA PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES

Petición: Es toda expresión de conformidad o no con los productos y/o servicios ofrecidos. También es toda expresión de propuesta o solicitud de información que cualquier persona requiera. En esta definición se agrupan todas las formas en que una persona, entidad o usuario puede manifestarse



Queja: Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o su representante con respecto a la conducta o actuar de un funcionario



Reclamo: Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los productos o servicios ofrecidos

