

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - OCP

Uno de los objetivos fundamentales de nuestra clínica es el mejoramiento continuo, por ello es de suma importancia su opinión acerca del servicio que le estamos ofreciendo, solicitamos amablemente su colaboración para responder las siguientes preguntas.



ingenieriaestrategica8@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)



***Obligatorio**

Fecha de la encuesta. *

Fecha

dd/mm/aaaa 

Nombre del paciente *

Tu respuesta

Nº Teléfono *

Tu respuesta



Servicio Evaluado *

Tu respuesta

Entidad donde esta afiliado (a) *

Tu respuesta

¿El personal de recepción le ha dado un trato amable, en sus visitas o contacto telefónico con la clínica? *

- ☐ Sí
- ☐ No

¿El Dr.(a) ha sido agradable, muestra interés por su caso personal? ¿Se ha sentido comprendido(a) y escuchado(a) por el Dr.(a)? *

- ☐ Sí
- ☐ No

¿El Dr. ha sido claro en las explicaciones de su diagnostico, fase y objetivos del tratamiento? *

- ☐ Sí
- ☐ No



De las experiencias que usted ha vivido en salud oral en sincelejo, comparada con la experiencia actual en esta clínica le ha parecido: *

- ☐ Mejor
- ☐ Igual
- ☐ Peor

Las instalaciones, las medidas higiénicas y nivel de tecnología lo califica como: *

- ☐ Malo
- ☐ Regular
- ☐ Bueno
- ☐ Excelente

Considera usted, que el tiempo de espera en sala para ser atendido fue: *

- ☐ Malo
- ☐ Regular
- ☐ Bueno
- ☐ Excelente



El resultado general de su tratamiento y cumplimiento del mismo lo califica como: *

- ☐ Malo
- ☐ Regular
- ☐ Bueno
- ☐ Excelente

¿Como califica los servicios de salud que ha recibido a través de la Clínica? *

- ☐ Muy Bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Mala
- ☐ No Informa

¿Recomendaría a sus familiares y/o amigos esta Clínica? *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Probablemente Si
- ☐ Probablemente No
- ☐ No Informa



Sus comentarios son de interés para nuestro Sistema De Gestión de la Calidad,
por favor describa a continuación sus comentarios.

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

